

平成30年度 保護者評価アンケートまとめ(神水・放課後等デイサービス)

	チェック項目	評価点 (平均点2)
1	お子さまはふりーだむへの通所を楽しみにしておられますか	2.7
2	保護者様はふりーだむでの支援に満足しておられますか	2.9
3	ふりーだむでの支援はお子さまのニーズを受けて適切に行われていると思いますか	2.8
4	ふりーだむでの支援は、保護者様のニーズを反映した計画となっていますか	2.7
5	ふりーだむでの支援は、お子さまの課題を反映した計画となっていますか	2.7
6	ふりーだむでの支援は、お子さまの興味関心に基づいた内容となっていますか	2.8
7	ふりーだむでの生活を送る上で、万が一の状況となった際の緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアルについての周知・説明を受けておられますか	2.7
8	ふりーだむで非常災害等が発生することを想定した避難訓練が行われていますか	1.8
9	ふりーだむの諸施設はバリアフリーとなっていますか	2.6
10	ふりーだむからの連絡(連絡帳・電話・口頭など)で、お子さまの様子が適切に伝わってきますか	3.0
11	ふりーだむでの面談で支援内容や費用負担等の説明が適切に行われましたか	3.0
12	ふりーだむに、要望や苦情等のご意見が伝えられやすい状況にあると思われますか	2.9
13	ふりーだむのスタッフに育児等に関する悩みを伝えやすいですか	2.9
14	ふりーだむでは保護者会の開催など保護者同士の連携が支援されていますか	2.5
15	ふりーだむでの取り組みや様子について、通信またはホームページなどで定期的に情報を得ることができていますか	3.0
16	ふりーだむでは個人情報に配慮した情報管理が行われていますか	2.9

はい・・・3点、どちらとも言えない・・・2点、いいえ、未回答・・・1点で回答内容を集計し、評価点を算出